

## 1. Ambito di applicazione - Opponibilità

Le presenti condizioni generali di vendita che includono le tariffe ("CGV") costituiscono l'insieme delle trattative commerciali intercorse tra la società EURO PROTECTION ("Fornitore") e il cliente ("Cliente") il quale effettui un ordine ("Ordine") di prodotti ("Prodotti") da consegnarsi sul territorio (qui di seguito il "Territorio": territorio continentale di ogni paese a esclusione di Francia, Belgio e Lussemburgo, incluso il territorio insulare dell'Italia). Esse sono disponibili al seguente link: <https://order.europrotection.com/>.

Eventuali deroghe e condizioni speciali devono essere accettate per iscritto dal Fornitore e sono valide, salvo espressa pattuizione contraria, soltanto per la vendita per la quale sono accordate.

Salvo previa deroga espressa, gli ordini che il Cliente invia al Fornitore implicano l'accettazione senza riserve delle presenti CGV le quali hanno la priorità su eventuali disposizioni contrarie del Cliente, indipendentemente dal momento in cui queste ultime sono state comunicate al Fornitore. Le riserve contenute nell'Ordine non saranno opponibili al Fornitore se esso non le ha espressamente accettate, anche se non vi sono indicazioni particolari nell'avviso di ricezione. Il fatto che il Fornitore non si avvalga di una delle disposizioni delle presenti CGV non può essere interpretato come rinuncia ad avvalersene in futuro.

## 2. Ordini

**2.1. Effettuazione degli Ordini.** Gli Ordini sono effettuati dal Cliente con l'invio di un buono d'ordine scritto per email, fax o EDI (*Electronic Data Interchange*, scambio di dati elettronico) al Fornitore o sul sito internet del Fornitore se il sito in questione lo consente. Per gli ordini inviati tramite EDI, sono accettati soltanto gli standard GS1/EANCOM. Il buono d'ordine dovrà contenere i seguenti elementi: riferimento prodotti, quantità, indirizzo di consegna desiderato, data di consegna desiderata, indirizzo di fatturazione.

**2.2. Accettazione.** Al ricevimento di un Ordine inviato dal Cliente, il Servizio amministrazione vendite del Fornitore procederà alla sua registrazione e invierà al Cliente, per email o EDI, una conferma d'ordine indicante i prezzi, le quantità e i tempi di spedizione applicabili. L'accettazione dell'Ordine da parte del Fornitore potrà risultare altresì dalla spedizione dei Prodotti.

**2.3. Modifica.** Gli Ordini non possono essere modificati dopo che il Cliente li ha effettuati, senza il previo consenso scritto del Fornitore. In ogni caso, se il Fornitore accetta la modifica di un Ordine, detta modifica potrà comportare un aumento del prezzo e la proroga dei tempi indicativi di consegna inizialmente previsti, secondo le modalità comunicate dal Fornitore al Cliente.

**2.4. Annullamento.** Dopo l'accettazione, gli Ordini non possono essere annullati dal Cliente senza il previo consenso scritto del Fornitore. In ogni caso, se il Fornitore accetta l'annullamento di un Ordine, il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore di diritto, senza costituzione in mora né alcuna previa formalità, un indennizzo forfetario di € 150 IVA esclusa, in aggiunta alle spese di consegna di cui il Fornitore si sia fatto carico, anche qualora l'Ordine sia porto franco.

## 3. Prodotti

Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento i Prodotti offerti al Cliente, così come imballaggio e pallettizzazione. Le informazioni, i prezzi, le fotografie, le schede tecniche e le grafiche dei cataloghi cui il Cliente può avere accesso sono indicativi e non vincolano in alcun modo il Fornitore. Esso è titolare del diritto di uso esclusivo delle fotografie.

## 4. Prezzo - Tariffe

**4.1. Modalità.** I prezzi dei Prodotti sono indicati nel documento «Tariffe» del Fornitore in vigore alla data di ricevimento dell'Ordine, al netto di eventuali riduzioni di prezzo. I prezzi si intendono al netto delle imposte, in euro e spese di trasporto escluse. Maggiorazioni di prezzo si applicheranno in caso di mancato rispetto delle confezioni complete.

**4.2. Modifiche.** Il Fornitore può modificare le Tariffe in qualsiasi momento. Gli Ordini successivi all'entrata in vigore delle nuove Tariffe sono soggetti alle nuove Tariffe senza necessità di ulteriori formalità. Pertanto, i prezzi indicati sul sito internet del Fornitore e/o sul suo catalogo possono essere soggetti a modifiche. Per ragioni di riservatezza i prezzi non sono comunicati telefonicamente.

Il Fornitore può modificare le Tariffe qualora si verifichino eventi esterni che incidano sul costo dei Prodotti, tra cui, segnatamente, una variazione importante del costo delle materie prime, una modifica della parità delle valute, rarefazione, modifica delle tariffe doganali, ecc.

**4.3. Divieto di riduzione di prezzo per inadempimento.** Il Cliente non può chiedere riduzioni di prezzo in applicazione dell'articolo 1223 del codice civile, fatta salva la facoltà per il Cliente e/o il Fornitore di avvalersi delle altre misure previste dalla legge.

## 4.4. Ordine minimo - Porto franco - Spese di spedizione.

Paese	Ordine minimo	Spese di spedizione	Franco
Italia (territorio continentale)	€ 300 IVA esclusa	€ 20 IVA esclusa	€ 500 IVA esclusa
Italia (territorio insulare)	€ 300 IVA esclusa	€ 30 IVA esclusa	€ 600 IVA esclusa
Altri paesi del Territorio	€ 1.000 IVA esclusa	Costo effettivo	€ 2.000 IVA esclusa

L'Ordine è rifiutato se inferiore all'importo minimo. Non è possibile raggruppare più Ordini per punto di consegna.

**4.5. Campioni.** I campioni di valore unitario superiore a € 2 IVA esclusa saranno fatturati.

## 5. Condizioni di pagamento

**5.1. Modalità.** Salvo deroga scritta concordata dalle parti e nei limiti dei termini massimi previsti dalla legge, le fatture sono pagabili con bonifico bancario nel termine di trenta (30) giorni fine mese: detto termine è calcolato aggiungendo trenta (30) giorni alla fine del mese di emissione della fattura. Il Fornitore non accorda sconti per pagamento anticipato. A titolo di deroga e a condizione che il Fornitore accetti per iscritto un diverso termine di pagamento, esso non eccederà i novanta (90) giorni. A titolo di deroga e a condizione che il Fornitore accetti il pagamento con effetti commerciali, questi dovranno essere restituiti firmati al Fornitore entro 48 ore dal ricevimento della fattura. La mancata restituzione dell'effetto firmato equivarrà a rifiuto di accettazione equiparabile a un mancato pagamento. I Clienti non coperti dalle nostre assicurazioni del credito salderanno gli Ordini su fattura proforma.

**5.2. Ritardo.** Il ritardo di pagamento comporterà l'applicazione di penali di mora pari al tasso d'interesse applicato dalla BCE alla sua operazione di rifinanziamento più recente maggiorata di dieci (10) punti percentuali, esigibili il giorno successivo a quello di pagamento, fatto salvo ogni indennizzo supplementare. Il Cliente sarà altresì tenuto a versare un indennizzo per spese di recupero di quaranta (40) euro, fatta salva la facoltà per il Fornitore di chiedere il maggior danno previa presentazione dei documenti giustificativi. Il mancato pagamento di una fattura alla scadenza comporterà la scadenza del termine e l'esigibilità di tutte le altre somme dovute al Fornitore, segnatamente a titolo degli ordini in corso, i quali sono considerati indivisibili di diritto senza altre formalità. Gli Ordini in corso saranno sospesi fino al pagamento per intero delle somme divenute esigibili. Le consegne sospese riprenderanno soltanto se saranno pagate anticipatamente.

**5.3. Divieto di compensazione.** Non è ammessa la compensazione tra le parti. È fatto assoluto divieto al Cliente di operare trattative unilaterali sulle fatture o sulle penali.

**5.4. Rischi di inadempimento.** Il Cliente si impegna ad avvertire immediatamente il Fornitore in caso di difficoltà suscettibili di causarne l'inadempimento o di sequestri eseguiti da terzi sui suoi Prodotti.

## 6. Consegna

**6.1. Modalità.** La consegna avviene nel rispetto dell'Ordine accettato dal Fornitore mediante l'affidamento dei Prodotti allo spedizioniere. Per prestare il miglior servizio al Cliente, la scelta dello spedizioniere e del tipo di servizio più adeguati è effettuata esclusivamente dal Fornitore. Il Cliente è tenuto a comunicare nel più breve tempo possibile eventuali cambi d'indirizzo o delle condizioni di consegna. Il Fornitore non dispone di prestatori di servizi di trasporto che gli consentano di consegnare prima delle ore 8, né dopo le ore 20, né il fine settimana o nei giorni festivi.

**6.2. Tempi di consegna.** I tempi di consegna sono forniti a titolo strettamente indicativo e sono compresi tra tre (3) e cinque (5) giorni lavorativi a decorrere dall'accettazione dell'Ordine. Detti tempi variano segnatamente in funzione della regione di destinazione, della disponibilità dei Prodotti, del modo di effettuazione dell'Ordine, dell'esistenza di operazioni specifiche per la loro lavorazione, che potrebbero comportare il raddoppiamento dei tempi di consegna. I ritardi di consegna, anche importanti, non possono costituire una causa di rifiuto di consegna, né di applicazione di penali.

**6.3. Consegne parziali e quantità rimanenti.** Il Fornitore può effettuare consegne parziali degli Ordini. In linea di principio, le quantità rimanenti non sono gestite, salvo richiesta esplicita del Cliente qualora l'importo totale delle rimanenze sia superiore a € 100 IVA esclusa.

**6.4. Consegna diretta.** In caso di consegna a un indirizzo diverso da quello di fatturazione su richiesta del Cliente, esso comunicherà tutte le informazioni di consegna tramite il Modulo logistico complementare, disponibile a prima richiesta del Cliente al Fornitore. In ogni caso, la responsabilità del Fornitore è esclusa laddove le informazioni indicate nel Modulo logistico complementare siano incomplete e/o errate. Qualora debba avvenire una nuova consegna, le relative spese saranno a totale carico del Cliente. Richieste o reclami saranno gestiti tra il Fornitore e il Cliente, senza intervento di terzi.

## 7. Ricevimento - Resi

**7.1. Verifiche.** Il Cliente è tenuto a verificare lo stato dei Prodotti al momento della consegna. Nel caso di non conformità dei Prodotti, per quantità e qualità, il Cliente deve presentare le sue riserve e formulare le sue contestazioni allo spedizioniere interessato. Il Cliente deve notificare i reclami motivati con atto stragiudiziale o con lettera raccomandata allo spedizioniere nei tre (3) giorni successivi al ricevimento dei Prodotti, inviandone una copia al Fornitore. In mancanza di riserve o di contestazioni entro tale termine, i Prodotti si presumono conformi per quantità e qualità.

**7.2. Procedimento di verifica in contraddittorio.** Spetta al Cliente fornire la prova dell'esistenza dei vizi o delle anomalie riscontrati e coadiuvare il Fornitore nello svolgimento delle verifiche che riterrà necessarie. Inoltre il Fornitore si riserva il diritto di avvalersi di un esperto indipendente che accerti l'origine dell'addebito mosso.

**7.3.4. Divieto di rifiuto e reso senza consenso.** Il Cliente non può rifiutare i Prodotti e/o procedere al reso e/o alla distruzione dei Prodotti senza che il Fornitore abbia avuto la possibilità di controllare l'effettività dell'addebito mosso dal Cliente e abbia preventivamente prestato il suo consenso scritto.

**7.4.5. Procedura di reso.** Il reso dei Prodotti, anche in caso di problemi di qualità/avaria, deve essere oggetto del previo consenso scritto del Fornitore per agevolare la presa in carico e accelerare l'eventuale emissione di una nota di credito. A tal fine, il Cliente contatterà il Servizio amministrazione vendite del Fornitore avanzando la sua richiesta per email o fax. Previo consenso del Fornitore al reso dei Prodotti, esso invierà al Cliente un buono di reso che il Cliente allegherà ai Prodotti interessati:

- nell'ambito di un reso «qualità» (avaria, vizi, non conformità), il Prodotto sarà restituito nel rispetto della procedura in vigore comunicata a prima richiesta al Cliente;
- in ogni altro caso, il Prodotto sarà restituito pulito, in perfetto stato, nella sua confezione originale e accompagnato dal buono di reso.

Tutte le spese e i rischi legati al reso dei Prodotti gravano sul Cliente. Nel caso di nuovo imballaggio a cura del Fornitore o di ogni altro intervento, potrà essere stabilita una detrazione. I Prodotti non commerciabili a causa del loro stato non saranno oggetto di note di credito e resteranno a disposizione del Cliente per trenta (30) giorni nei locali del Fornitore. Trascorso detto termine i Prodotti saranno distrutti. In ogni caso, i Prodotti consegnati da più di sei (6) mesi non saranno oggetto di reso. Non è autorizzato il reso di Prodotti serigrafati, trasformati o non consegnati nella confezione originale.

## 8. Responsabilità

Il Cliente è il solo responsabile delle condizioni di ricevimento, di stoccaggio e di messa in vendita dei Prodotti. Non saranno accettati reclami se si accerta che i vizi constatati sono imputabili a negligenza del Cliente e/o a un'alterazione o una trasformazione successiva alla consegna e/o che i Prodotti sono stati stoccati in condizioni non adeguate. Il Cliente è espressamente informato che le indicazioni relative alle condizioni di stoccaggio e di utilizzo normale dei Prodotti possono essere richieste per iscritto al Fornitore. Il Fornitore non risponde in nessun caso per utilizzo e/o stoccaggio non conforme dei Prodotti. In ogni caso, la responsabilità del Fornitore sarà limitata all'importo dell'Ordine/degli Ordini controverso/i.

## 9. RISERVATO DOMINIO - Trasferimento dei rischi

**Tutti i Prodotti venduti restano di proprietà del Fornitore fino all'adempimento di tutti gli obblighi del Cliente e, segnatamente, fino al pagamento per intero del prezzo, in capitale e accessori. L'accettazione della consegna da parte del Cliente comporta l'accettazione espressa e senza riserve della presente clausola da parte del Cliente.**

Nonostante il riservato dominio e salvo deroga specifica convenuta tra le parti per iscritto in applicazione di un incoterm diverso da EXW, i rischi si trasferiscono al Cliente con il caricamento dei Prodotti nel veicolo dello spedizioniere presso i locali del Fornitore. Il Cliente si impegna a custodire e conservare i Prodotti con la massima cura (e segnatamente ad assicurarsi che l'identificazione dei Prodotti sia sempre possibile dopo la consegna), fino al pagamento per intero del prezzo e procederà ad assicurare i Prodotti a decorrere dal trasferimento dei rischi. I contratti di assicurazione conclusi dal Cliente devono contenere il riferimento espresso al diritto di proprietà del Fornitore. Il Cliente autorizza il Fornitore a procedere, in caso di necessità, all'inventario in contraddittorio dei Prodotti in giacenza.

## 10. Legge applicabile - Foro competente

Le CGV e tutti i rapporti contrattuali e commerciali tra le parti sono soggetti al diritto francese. Per la risoluzione di eventuali controversie tra le parti, segnatamente relative a validità, esecuzione o cessazione delle CGV e/o delle condizioni speciali pattuite, **le parti attribuiscono la competenza esclusiva ai giudici di Lione**, anche in caso di pluralità di convenuti, procedura d'urgenza o chiamata in causa del terzo, restando inteso che le clausole attributive di competenza contenute nei documenti del Cliente non impediscono l'applicazione della presente clausola.

## 11. Dati personali

I dati personali che il Fornitore riceve dal Cliente corrispondono alle informazioni richieste per la gestione dei rapporti commerciali e per la lavorazione degli Ordini. I dati personali del Cliente sono oggetto di un trattamento informatico che consente al Fornitore di identificarlo, di comunicare con lui e di garantire la buona gestione dei rapporti commerciali e sono destinati esclusivamente al Fornitore e ai suoi prestatori di servizi logistici. La base giuridica del trattamento è lo sviluppo e l'esecuzione dei rapporti contrattuali.

I dati personali del Cliente sono conservati per la durata strettamente necessaria per la buona gestione del rapporto commerciale e in ogni caso per un termine non superiore a cinque (5) anni a decorrere dalla cessazione del contratto. Il Fornitore adotta ogni misura di protezione volta a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali raccolti. Nel rispetto della normativa applicabile, il Cliente dispone dei diritti di accesso, rettifica, opposizione, portabilità, limitazione del trattamento e cancellazione dei suoi dati personali, diritti che può esercitare inviando una richiesta al suo contatto abituale via email e/o a mezzo posta presso la sede del Fornitore. Il Fornitore risponderà nel termine di un (1) mese. Il Cliente può altresì presentare un ricorso dinanzi alla *Commission nationale de l'informatique et des libertés* (CNIL) (Commissione nazionale informatica e libertà).

In ogni caso, il Cliente dovrà provare la sua identità inviando una fotocopia fronte retro del suo documento d'identità.

## 12. Trasferimento - Cessione

Gli obblighi derivanti dalle CGV e/o dai contratti conclusi dalle parti non possono essere ceduti o trasferiti a terzi senza il consenso dell'altra parte. Ciononostante, le parti prestano sin d'ora il consenso a qualsiasi cessione o trasferimento a favore di una società controllata da, controllante, o sotto comune controllo con una delle Parti, ai sensi dell'articolo L.233-3 del Codice del commercio.